

聖光神學院視訊課程教學手冊

壹、	使用電腦進行視訊課程	2
(一)	系統需求	2
(二)	事前預備	2
(三)	進入課室	3
(四)	測試麥克風與揚聲器（第一次進入課室使用）	6
(五)	調整麥克風與揚聲器音量	6
(六)	其他相關操作	7
貳、	使用手機進行視訊課程	11
(一)	系統需求	11
(二)	事前預備	11
(三)	進入課室	12
(四)	其他相關操作	15
參、	問題排解	16

壹、 使用電腦進行視訊課程

(一) 系統需求

ZOOM 軟體官方公布最低需求如下：

作業系統：Windows XP、MacOS 10.7 或更高版本的作業系統

CPU：單核 1Ghz （推薦至少雙核 2Ghz）

網路頻寬：上傳 600kbps/下載 1.2Mbps（註一）

攝影機：桌上型電腦需外接、筆記型電腦可使用內建攝影機

麥克風：桌上型電腦需外接，筆記型電腦可使用內建麥克風（註二）

註一：為保持視訊流暢，鼓勵您使用有線網路，網路品質較為穩定

註二：您可另外使用頭戴式耳機，以得到更好的上課品質

(二) 事前預備

1. 下載「遠端視訊教學軟體 ZOOM」

方法一：從聖光神學院網頁下載

聖光神學院官網首頁 → 所有公告 →

[遠距視訊-學生端 zoom 下載與操作說明及影片示範](#)

方法二：從 Zoom 官網下載

https://zoomnow.net/zntw_zoom_download.php?showType=ALL

2. 安裝程式

左鍵雙點 zoomInstallerFull.exe 檔案，並等安裝程序執行結束。

3. 第一次啟動，請先確認攝影機、麥克風、喇叭能否正常運作（請見第四節）

(三) 進入課室

1. 執行軟體

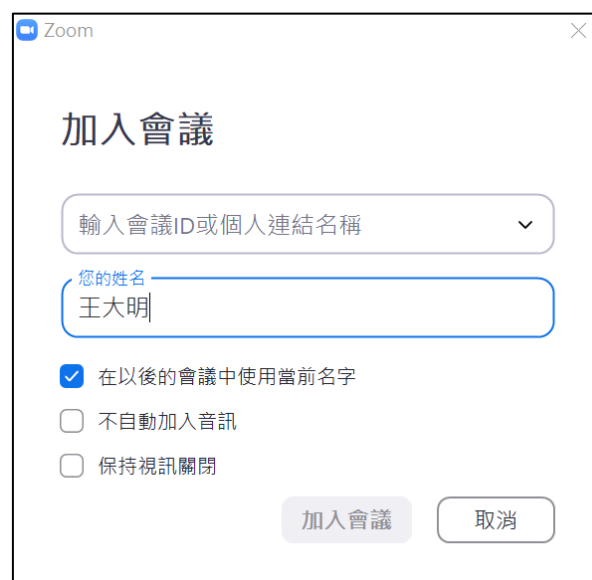
軟體執行後出現選單，點選「加入會議」



2. 加入會議

選單將出現兩個欄位：

- 會議 ID：請按照下表，依上課教室填入對應會議 ID
- 您的姓名：請填入您的名字。
- 勾選「以後的會議中使用當前名字」，往後上課就不需要再次輸入姓名



教室	會議 ID
201	819-902-2926
202	676-932-5216
203	422-858-0111
205	951-527-4718
701	570-538-0003
702	485-688-2118
705	457-071-6542
801	552-270-9660
803	372-932-8933
禮堂	787-820-9686

填寫完畢後，點選「加入會議」，輸入密碼後加入。

- 本學期課程密碼為 **9537333**
- 之後可以在「會議 ID」的下拉選單中，直接選取過往進入過的教室，不需再度輸入。

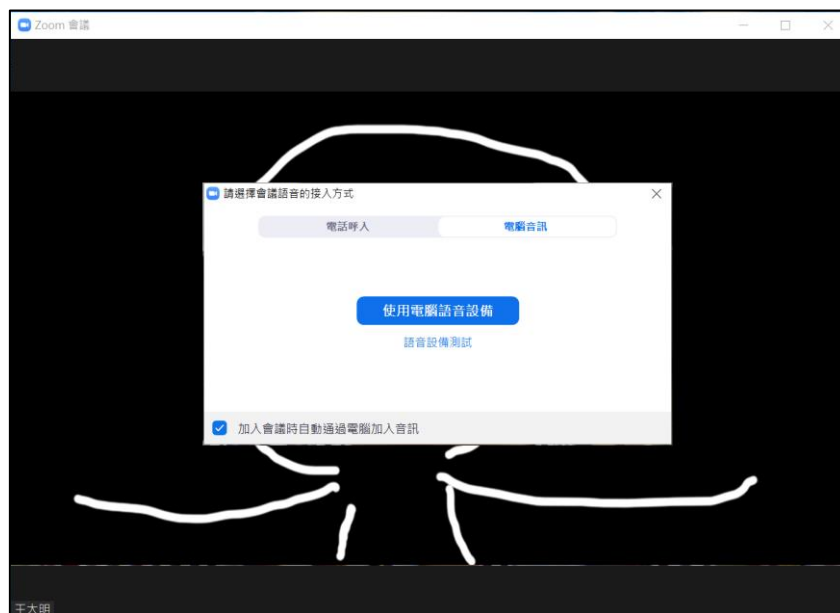
3. 設置視訊與音訊

進入會議後，出現「視訊預覽」視窗，點選「加入並開啟視訊」



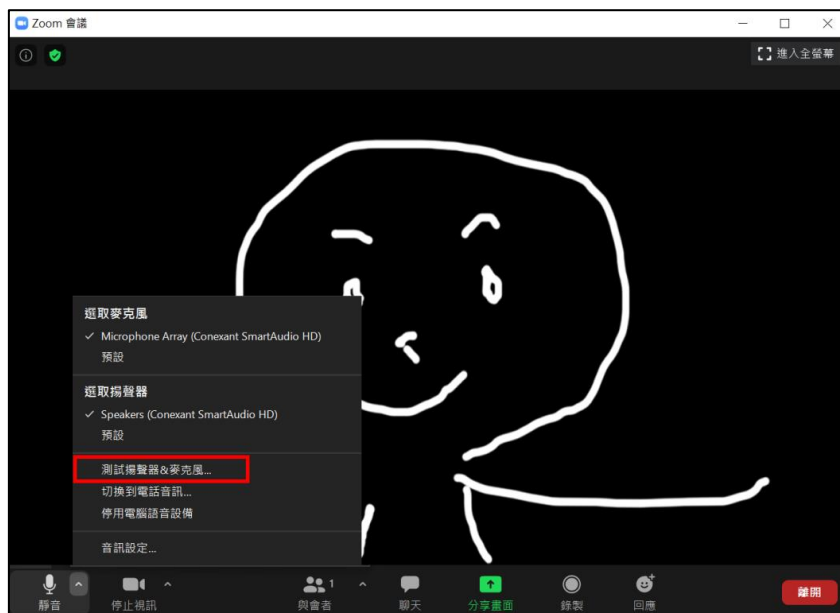
出現「加入音訊」視窗，點選「使用電腦語音設備」

➤ 勾選「加入會議時自動通過電腦加入音訊」，往後即可跳過此選項。



(四) 測試麥克風與揚聲器（第一次進入課室使用）

底下主選單，最左方麥克風圖示為「靜音／解除靜音」開關。點選旁邊的「^」圖示，選擇「測試麥克風與揚聲器」。

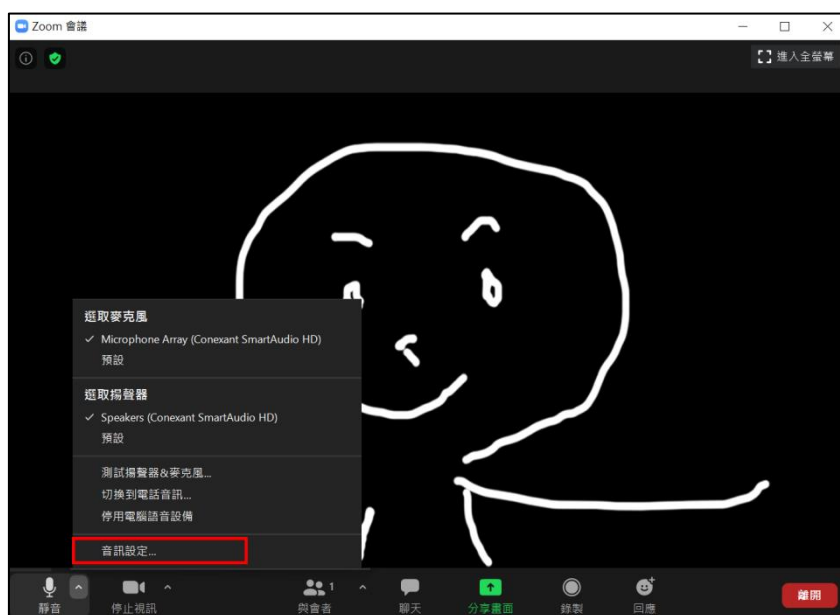


按照指示進行，即可選擇正確的裝置。

➤ 若聲音仍有問題，請檢查您的電腦喇叭音量設定。

(五) 調整麥克風與揚聲器音量

點選左下角「靜音／解除靜音」開關旁的「^」圖示，選擇「音訊設定」。



左右調整喇叭跟麥克風指標，調整至適合您環境的音量。

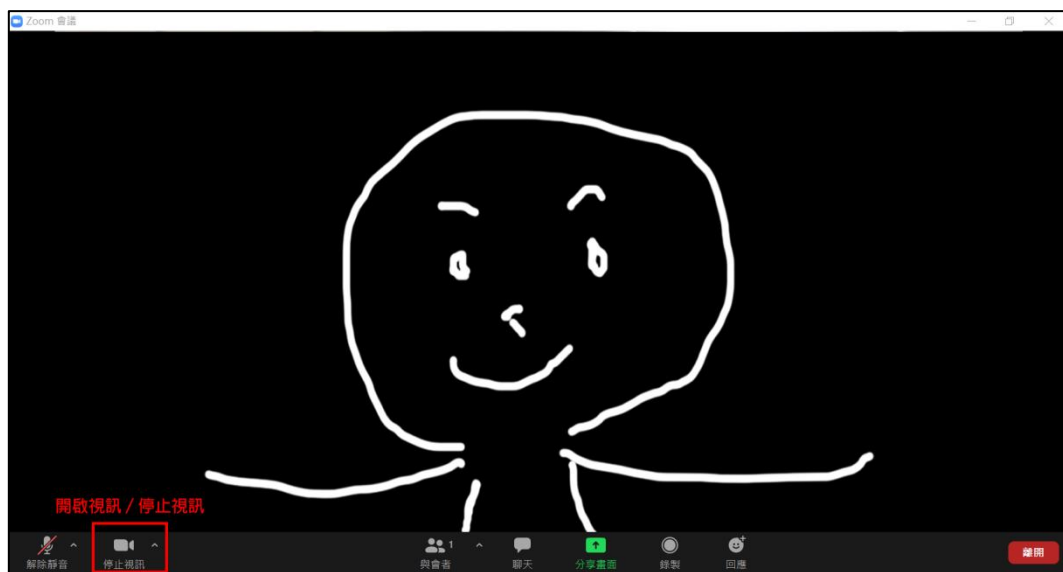
- 麥克風音量建議勾選「自動調整音量」，由系統決定最佳配置。
- 若聲音仍有問題，請檢查您的電腦喇叭音量設定。



（六） 其他相關操作

1. 「開啟視訊／停止視訊」

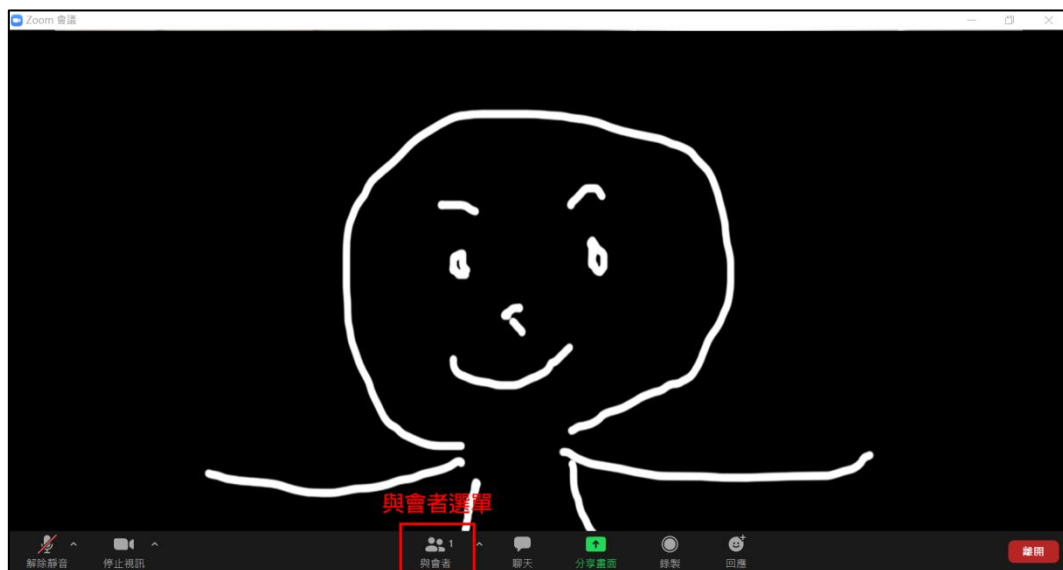
底下主選單左方第二個圖示為「開啟視訊／停止視訊」開關。若您使用外接攝影機，可點選旁邊的「八」圖示切換不同的視訊來源。



2. 舉手發問

課程進行中為避免雜音干擾，學員的麥克風皆預設為靜音狀態。需要在課堂中發問的學員，按以下步驟進行

I. 打開「與會者」選單



II. 點選右下角「…」圖示



III. 點選「舉手」，並等待主持人為您開啟麥克風。

➤ 請確認麥克風為開啟狀態下再進行發問。

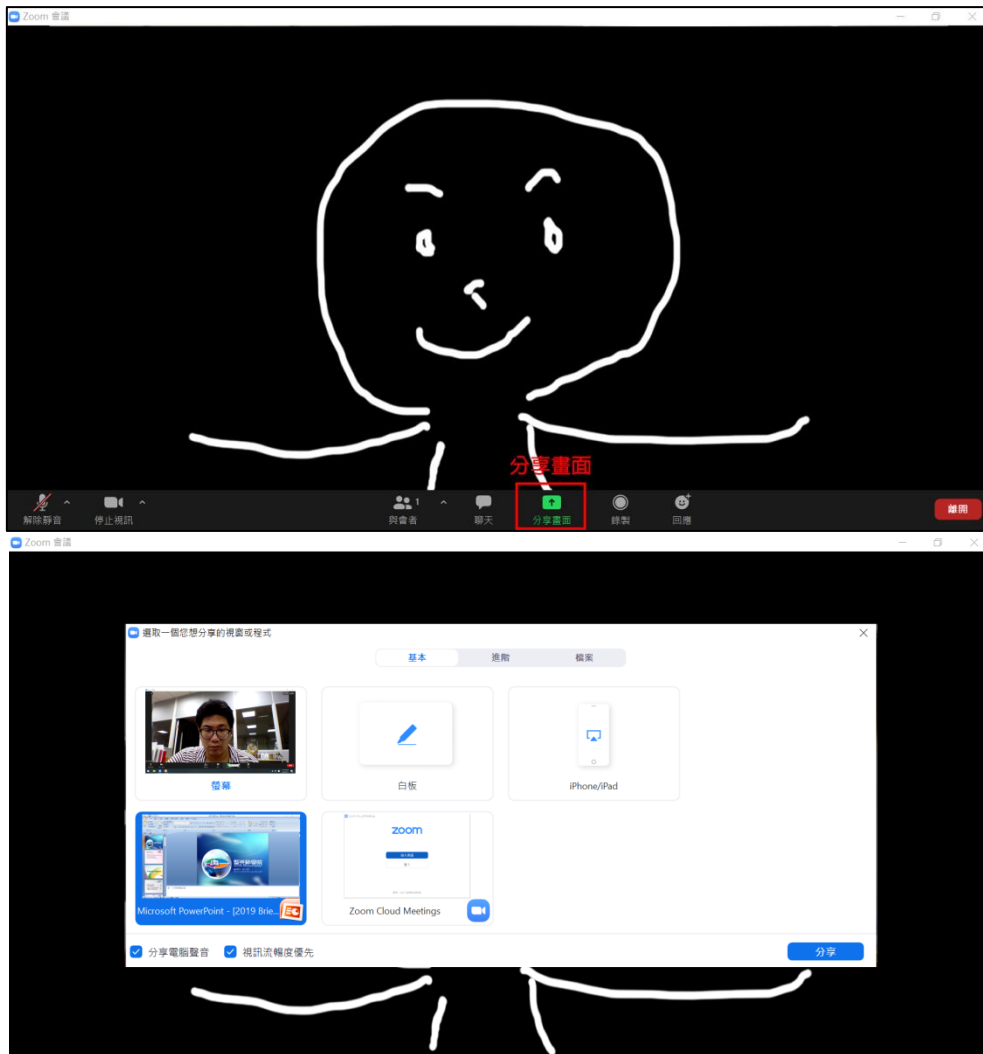


3. 分享投影片或電腦畫面

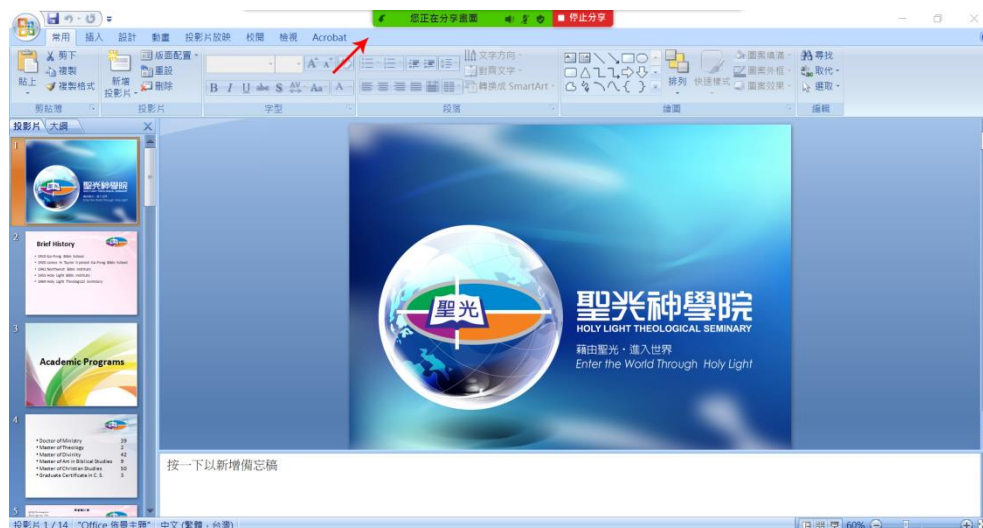
若課程需要學員進行口頭報告，請按以下步驟分享投影片或電腦畫面

I. 開啟你要分享的檔案

II. 點選「分享畫面」，選取你要分享的檔案，點擊「分享」



III. 當螢幕上方出現「您正在分享畫面」提示後，即可播放投影片。



IV. 報告結束後，點選螢幕上方「停止分享」

貳、 使用手機進行視訊課程

（一） 系統需求

目前多數市售智慧型手機皆可使用，建議配置如下：

- I. 您可另外使用耳機（建議使用頭戴式耳機），以得到更好的上課品質
- II. 為保持視訊流暢，鼓勵您尋找網路訊號良好的地點上課。（避免地下室、或與網路設備隔絕的房間）
- III. 由於手機螢幕較小，若因長期使用手機上課而感到眼睛不適，建議改用電腦視訊上課。

（二） 事前預備

1. 下載並安裝「遠端視訊教學軟體 ZOOM」

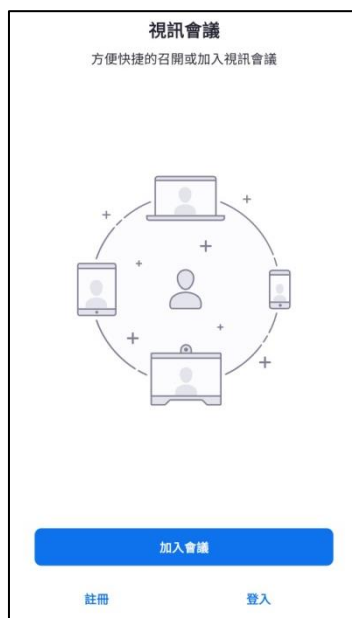
請至「Play 商店」（Android 手機）或 App Store（蘋果手機）搜尋「ZOOM Cloud Meetings」，下載並安裝



(三) 進入課室

1. 執行軟體

軟體執行後出現選單，點選「加入會議」



2. 加入會議

選單將出現兩個欄位：

- 會議號：請按照下表，依上課教室填入對應會議 ID
- 您的姓名：請填入您的名字。

取消	加入會議
會議號 	
使用個人會議名稱加會	
張小華	
<div>加入會議</div>	
如果您收到了邀請連結，請點擊該連結加入會議。	
加會選項	
不自動加入音訊	<input type="checkbox"/>
保持視訊關閉	<input type="checkbox"/>

教室	會議 ID
201	819-902-2926
202	676-932-5216
203	422-858-0111
205	951-527-4718
701	570-538-0003
702	485-688-2118
705	457-071-6542
801	552-270-9660
803	372-932-8933
禮堂	787-820-9686

填寫完畢後，點選「加入會議」，輸入密碼後加入。

- 本學期課程密碼為 **9537333**
- 之後可以在「會議 ID」的下拉選單中，直接選取過往進入過的教室，不需再度輸入。

取消

加入會議

422 858 0111

使用個人會議名稱加會

張小華

加入會議

如果您收到了邀請連結，請點擊該連結加入會議。

加會選項

不自動加入音訊

保持視訊關閉

3. 設置視訊與音訊

進入會議後，出現「視訊預覽」畫面，點選「加入並開啟視訊」



點選「經由網際網路撥號」

➤ 若無自動出現此選項，請點選左下角耳機圖示開啟選項。



(四) 其他相關操作

1. 「開啟麥克風／鏡頭」

可點選底下主選單麥克風圖示與攝影機圖示開啟麥克風／鏡頭。



2. 切換不同畫面

左右滑動手機畫面，即可切換老師／投影片／其他學員鏡頭畫面

3. 舉手發問

課程進行中為避免雜音干擾，學員的麥克風皆預設為靜音狀態。需要在課堂中發問的學員，按以下步驟進行

I. 點選右下角「…」圖示，打開「更多」選單



II. 點選「舉手」，並等待主持人為您開啟麥克風。

➤ 請確認麥克風為開啟狀態下再進行發問。

參、問題排解

■ 聽不到對方的聲音

請確認您已經打開電腦／手機音量，並調整至適當的音量大小

■ 我講話但是對方聽不到

請確認您的麥克風已經打開，電腦操作方式請見第四節：測試麥克風與揚聲器；手機操作請見第四節：其他相關操作--「開啟麥克風／鏡頭」。

■ 我想問問題，但是麥克風被關閉，應該如何發問？

電腦操作方式請見第六節：其他相關操作--「舉手發問」；手機操作請見第四節：其他相關操作--「舉手發問」。

■ 畫面延遲或是當機該怎麼辦？

如於會議進行中，會議有延遲或斷續的狀態，請先檢查您的網路連線狀態，或於會議中點擊左上角綠色盾牌圖案檢查即時會議相關運作資訊，如出現紅字表示相關區域效能不足。



■ 產生高頻雜音

若您與其他使用者處在同一個空間中並同時開啟麥克風，將產生高頻雜音。

請先將麥克風關閉，即可消除此一情況

■ 網路訊號不良

請確認您的網路環境，避免在網路訊號不良的環境上課。

■ 我試過以上方法，仍無法解決問題，請問我可以聯絡誰？

➤ 上班時間請來電 07-9537333 轉以下分機

138 網路管理員 王習政同工

145 多媒體專員 劉忠萱同工

➤ 海外學生 / 非上班時間可使用 LINE / WeChat 與我們聯絡



搜尋「聖光神學院」

隨時取得最新活動消息